

# **Nutzungsordnung für die Lernumgebung MNSPro Cloud (M365 / Teams)**

## **am Ernst-Barlach-Gymnasium**

### **Stand: 16.05.2022**

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Erziehungsberechtigte.

Für die Arbeit an der Schule steht allen Schülerinnen und Schülern ein Account auf Basis von Microsoft365 (M365) mit verschiedenen Online-Diensten und Office ProPlus zur Nutzung für alle Arbeiten im Rahmen des Unterrichts zu Hause und in der Schule zur Verfügung. Zudem stehen den Mitgliederinnen und Mitgliedern der iPads Jahrgänge elternfinanzierte iPads zur Arbeit in der Schule zur Verfügung, an welche sich ebenso mit diesem Account angemeldet werden muss. Alle Schülerinnen und Schüler werden aufgefordert, zu einem reibungslosen Betrieb beizutragen und die notwendigen Regeln einzuhalten.

## **Allgemeine Rahmenbedingungen**

### **1. Datenschutz und Datensicherheit**

- Es ist zu beachten, dass sich die Schulleitung grundsätzlich über den Administrator Zugriff zu allen in M365 gespeicherten Daten verschaffen kann. Sie wird dies nur bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder äußerst unangemessener Nutzung tun oder dies für die Gewährleistung der technischen Sicherheit und Unversehrtheit der Daten notwendig ist. In jedem Fall werden die betroffenen Schülerinnen und Schüler und ggf. die Erziehungsberechtigten darüber informiert.

### **2. Passwörter**

- Es werden für alle Schülerinnen und Schüler Konten mit einem Passwort eingerichtet, welches selbst geändert werden muss.
- Das persönliche Passwort muss geheim gehalten werden. Jeder Nutzer könnte für missbräuchliche Verwendung des Kontos zur Verantwortung gezogen werden.
- Es ist verboten, sich als ein anderer Schüler oder gar als Lehrer anzumelden.
- Es sollte nie vergessen werden, sich nach Beendigung der Nutzung von seinem Konto abzumelden. Dies dient der eigenen Sicherheit.

### **3. Bereitstellung und Nutzung von digitalen Materialien**

- Wenn Daten in M365 abgelegt werden (OneDrive oder SharePoint) und anderen Personen freigegeben werden, ist darauf zu achten, dass der Nutzer dazu berechtigt ist. Es könnte sein, dass der Urheber der Daten eine Weitergabe nicht gestattet. Der teilende Benutzer ist dafür verantwortlich, die Bestimmungen des Urheberrechts einzuhalten.
- Sollten Daten aus dem Internet im Zusammenhang mit dem Unterricht eingesetzt werden, ist darauf zu achten, die Quelle der Information oder der Daten sorgfältig anzugeben.
- Sollte Kenntnis erlangt werden, dass rechtswidrige Inhalte wie gestohlene Musik oder Filme oder Inhalte, die Gewalt, Hass und Hetze verbreiten, gespeichert oder geteilt werden, soll

sofort eine Lehrkraft des Vertrauens oder einer der Administratoren der Schule, Frau Angrick, Herr Paul, Herr Schulze Havixbeck oder Herr Poth informiert werden.

#### **4. Verbotene Nutzungen**

- Es ist verboten, pornographische, gewaltverherrlichende oder rassistische Inhalte aufzurufen oder zu versenden. Werden solche Inhalte versehentlich aufgerufen, ist die Anwendung zu schließen.
- Die Plattform steht ausschließlich für schulische Angelegenheiten zur Verfügung, dies bedeutet insbesondere, dass die private Nutzung, besonders die der Chatfunktion, nur schulisch genutzt werden darf. Sollte die Chat-Funktion missbräuchlich genutzt werden, kann diese für die betroffenen Personen jederzeit deaktiviert werden.

#### **5. Eingriffe in die Hard- und Softwareinstallation**

- Veränderungen der Installation und Konfiguration der Arbeitsstationen und des Netzwerkes sowie Manipulationen an der Hardwareausstattung sind grundsätzlich untersagt.
- Unnötiges Datenaufkommen durch Laden und Versenden von großen Dateien (zum Beispiel Grafiken, Videos, etc.) ist zu vermeiden.

#### **6. Schutz der Geräte**

- Die Bedienung der Hard- und Software hat entsprechend der Instruktionen zu erfolgen. Störungen oder Schäden sind sofort der für die Computernutzung verantwortlichen Person (in der Regel der Lehrkraft) oder dem Support per E-Mail (Support@ebg-unna.eu) zu melden. Wer schuldhaft Schäden verursacht, muss für deren Behebung aufkommen.

### **Lernplattform MNSPro Cloud**

An unserer Schule wird MNSPro Cloud der Firma AixConcept als Lern– und Kommunikationsplattform eingeführt. Diese Plattform ist für die Nutzer kostenlos und ermöglicht eine unserem Medienkonzept entsprechend moderne und zukunftsweisende Zusammenarbeit zwischen den Lehrenden und Lernenden.

Den Benutzerinnen und Benutzern wird dabei während seiner Schulzeit ein Benutzerkonto auf dieser Plattform zur Verfügung gestellt. Der Zugriff auf diese Dienste erfolgt über die Seite <https://portal.mnspro.cloud>.

Dieser Zugang bietet u.a.:

- Eine E-Mail-Adresse und ein 50 GB großes Postfach
- Die Bereitstellung des aktuellen Microsoft Office-ProPlus Pakets (Outlook, Word, PowerPoint, Excel, OneDrive, Teams, OneNote, etc.)
- Die Bereitstellung des Cloudspeichers OneDrive der Schule mit 1 TB Datenspeicher
- Die Lernplattform Teams, die jedem Schüler für jedes Fach ein eigenes OneNote Notizbuch zur Verfügung stellt, und die Ablage von Daten und Dokumenten ermöglicht.

Die Schule behält sich vor, einzelne Dienste nicht zur Verfügung zu stellen. Beim Verlassen der Schule wird das Benutzerkonto deaktiviert und gelöscht. Alle vorhandenen Daten werden zu diesem Zeitpunkt ebenfalls gelöscht.

Die Einführung von MNSPro Cloud in unserer Schule ist datenschutzrechtlich geprüft und wurde von der Schulleitung, den Vertretern der Lehrer, der Eltern und der Schüler am 17.03.2020 bis zur ersten Schulkonferenz des Schuljahres 2020/2021 und am 23.09.2020 für den weiteren Einsatz genehmigt. Die von Schülerinnen und Schülern oder Lehrerinnen und Lehrern abgelegten persönlichen Daten werden ausschließlich innerhalb der EU gespeichert, sie werden weder durchsucht noch an Dritte weitergegeben. Es kann allerdings in begründeten Einzelfällen durch die Schulleitung Einsicht genommen werden, wenn gegen Punkt 4 dieser Ordnung verstoßen wird.

## **Datenschutz und Datensicherheit**

Die Schule sorgt durch technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz und die Sicherheit der im pädagogischen Netz verarbeiteten personenbezogenen Daten. Mit AixConcept wurde zur Nutzung mit der Stadt Unna als Schulträger ein Vertrag abgeschlossen, welcher gewährleistet, dass personenbezogene Daten von Benutzern nur entsprechend der Vertragsbestimmungen verarbeitet werden.

Microsoft verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten von Benutzern in Office 365 nicht zur Erstellung von Profilen zur Anzeige von Werbung oder Direkt-Marketing zu nutzen. Ziel unserer Schule ist es, durch eine Minimierung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung auf das maximal erforderliche Maß, das Recht auf informationelle Selbstbestimmung unserer Lernenden und Lehrenden bestmöglich zu schützen.

Dieses ist nur möglich, wenn die Benutzer selbst durch verantwortungsvolles Handeln zum Schutz und zur Sicherheit ihrer personenbezogenen Daten beitragen und auch das Recht anderer Personen an der Schule auf informationelle Selbstbestimmung respektieren.

An erster Stelle gilt dieses für die Nutzung von personenbezogenen Daten in der Cloud. Es gilt jedoch auch für das pädagogische Netzwerk der Schule.

## **Datenschutzrechtliche Informationen nach Art. 13 DSGVO**

Zur Nutzung unseres pädagogischen Netzes und von M365 am Ernst-Barlach-Gymnasium Unna ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Darüber wird im Folgenden informiert.

**Datenverarbeitende Stelle:** Ernst-Barlach-Gymnasium, Seminarstr. 4, 59423 Unna

**Schulischer Datenschutzbeauftragter:** Herr Paul

### **Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten:**

Personenbezogene Daten der Benutzer des pädagogischen Netzes und von M365 werden erhoben, um dem Benutzer die genannten Dienste zur Nutzung im Unterricht und zur Vor-, Nachbereitung und die Verwaltung von Unterricht zur Verfügung zu stellen, die Sicherheit dieser Dienste und der verarbeiteten Daten aller Benutzer zu gewährleisten und im Falle von missbräuchlicher Nutzung oder der Begehung von Straftaten die Verursacher zu ermitteln und entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

## **Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten:**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung des pädagogischen Netzes und von M365 erfolgt auf der Grundlage von DSGVO Art. 6 lit. a (Einwilligung).

**Kategorien betroffener Personen:** Schülerinnen und Schüler, Lehrkräfte, sonstiges schulisches Personal

## **Kategorien von personenbezogenen Daten:**

- Anmeldeinformationen (Name, Vorname, schulische E-Mail-Adresse), Rechte und Rollen, Zuteilung zu Gruppen (Klassen- / Kurszugehörigkeit), Geräte- und Nutzungsdaten, Nutzungsdaten von Inhalten, Interaktionen, Suchvorgänge und Befehle, Text-Eingabe- und Freihanddaten, Inhalte, Lizenzinformationen (Anzahl Installationen, bei Nutzung von Office 365 Pro Plus)

## **Kategorien von Empfängern:**

Intern:

- Schulische Administratoren (alle technischen Daten und Kommunikationsdaten, soweit für administrative Zwecke erforderlich)
- Schulleitung (Zugangsdaten, alle technischen und öffentlichen Daten und Kommunikationsdaten nur im begründeten Verdachtsfall einer Straftat oder bei offensichtlichem Verstoß gegen die Nutzungsvereinbarung und nach vorheriger Information der Benutzer und im Beisein von Zeugen - Vier-Augen-Prinzip),

Extern:

- Microsoft (zur Bereitstellung der Dienste von Office 365, auf Weisung der Stadt Unna und der Schulleitung, OST<sup>1</sup> vom 22.05.2020)
- Apple (zur Bereitstellung von Apple Classroom durch den Apple School Manager) auf Weisung der Schulleitung gemäß der Datenschutzinformationen<sup>2</sup>
- Dienstleister (Fa. AixConcept in Aachen), Administratoren (alle technischen und öffentlichen Daten, soweit für administrative Zwecke erforderlich, auf Weisung der Stadt Unna)
- Ermittlungsbehörden (alle Daten betroffener Benutzer, Daten im persönlichen Nutzerverzeichnis nur im Verdachtsfall einer Straftat)
- US-Ermittlungsbehörden haben Zugriff nach US amerikanischem Recht (weitere Informationen, siehe unten).
- Betroffene (Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO)

---

<sup>1</sup> <https://www.microsoftvolumeicensing.com/Downloader.aspx?documenttype=OST&lang=German>

<sup>2</sup> [https://www.apple.com/de/education/docs/Data\\_and\\_Privacy\\_Overview\\_for\\_Schools.pdf](https://www.apple.com/de/education/docs/Data_and_Privacy_Overview_for_Schools.pdf)

## **Löschfristen**

Mit dem Ende der Schulzugehörigkeit erlischt das Anrecht auf die Nutzung von M365. Entsprechend wird die Zuweisung Lizenzen zu Benutzern mit Ende der Schulzugehörigkeit, in der Regel zum Schuljahresende, aufgehoben. Damit verliert der Benutzer den Zugriff auf Online-Dienste und Daten. Das bedeutet Folgendes:

- Alle Daten im Zusammenhang mit dem Konto dieses Benutzers werden 30 Tage aufbewahrt. Eine Ausnahme bilden Daten mit gesetzlicher Aufbewahrungspflicht, die entsprechend dieser Fristen aufbewahrt werden.
- Nach Ablauf der 30-tägigen Frist werden die Daten gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden. Ausgenommen sind Dokumente, die auf SharePoint Online-Websites gespeichert sind. Benutzer müssen ihre Daten vorher eigenständig sichern.

## **Recht auf Widerruf**

Die erteilte Einwilligung kann für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Dabei kann der Widerruf auch nur auf einen Teil der Datenarten bezogen sein. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Im Falle des Widerrufs sämtlicher Verarbeitung personenbezogener Daten im pädagogischen Netz und in MNSPro Cloud werden die entsprechenden Zugangsdaten aus dem System gelöscht und der Zugang gesperrt.

## **Weitere Betroffenenrechte**

Gegenüber der Schule besteht ein Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde, der Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen zu.

## **Wichtiger Hinweis**

Die Nutzung des pädagogischen Netzes wie auch von M365 erfolgt auf freiwilliger Basis. Eine Anerkennung der Nutzervereinbarungen und eine Einwilligung in die Verarbeitung der zur Nutzung des pädagogischen Netzes wie auch von M365 erforderlichen personenbezogenen Daten ist ebenso freiwillig, ist aber für einen zukunftsorientierten Unterricht unabdingbar und wird als obligatorisch angesehen.

- Die Nutzung des pädagogischen Netzes setzt keine Nutzung von M365 voraus. Wer die Nutzungsvereinbarung für MNSPro Cloud nicht anerkennen möchte, erfährt daraus keinen Nachteil in der Beschulung und Bewertung.
- Die Nutzung von M365 setzt keine Nutzung des pädagogischen Netzes voraus. Alternativ ist es auch möglich, mit Einwilligung der Eltern über einen eigenen mobilen Zugang mit dem eigenen Gerät auf M365 zuzugreifen. Für eine brauchbare und zuverlässige Leistung einer Mobilfunkverbindung in allen Gebäudeteilen übernimmt die Schule keine Verantwortung.

- Wer die Nutzungsvereinbarung des pädagogischen Netzes nicht anerkennt, kann keine schulischen oder privaten Geräte nutzen. Die Lehrkräfte werden dann anderweitig Materialien für Arbeitsaufträge im Unterricht bereitstellen. „mittelpunkt“ steht unseren Schülern für analoge Recherchen zur Verfügung.
- Die Nutzung des pädagogischen Netzes setzt immer die Anerkennung der Nutzervereinbarung für das pädagogische Netz und die Einwilligung in die diesbezügliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Betroffenen voraus.
- Die Nutzung von MNSPro Cloud setzt immer die Anerkennung der Nutzervereinbarung für MNSPro Cloud und die Einwilligung in die diesbezügliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Betroffenen voraus.

## Zusätzliche Informationen

### Datenschutz bei Verarbeitung von personenbezogenen Daten in den USA

Bei der Nutzung von Office 365 können auch Daten auf Servern in den USA verarbeitet werden. Dabei geht es weniger um Inhalte von Chats, Videokonferenzen, Terminen und gestellten Aufgaben, Nutzerkonten und Teamzugehörigkeiten, sondern um Daten, welche dazu dienen, die Sicherheit und Funktion der Plattform zu gewährleisten und zu verbessern. Nach der aktuellen Rechtslage in den USA haben US-Ermittlungsbehörden nahezu ungehinderten Zugriff auf alle Daten auf Servern in den USA. Nutzer erfahren davon nichts und haben auch keine rechtlichen Möglichkeiten, sich dagegen zu wehren. Die Risiken, welche durch diese Zugriffsmöglichkeiten von US-Ermittlungsbehörden entstehen, dürften eher gering sein.

#### Thema CLOUD-Act

Im Rahmen des CLOUD-Act haben US-Ermittlungsbehörden auch Möglichkeiten, bei Microsoft die Herausgabe von personenbezogenen Daten, die auf Servern in der EU gespeichert sind, zu verlangen. Dort werden die meisten Daten gespeichert, die bei einer Nutzung von Microsoft/ Office 365 und Teams anfallen. Nach Angaben von Microsoft ist die Anzahl dieser Anfragen recht gering, zudem kann Microsoft dagegen vor Gericht gehen. Die wenigsten Anfragen dürften, falls überhaupt, schulische Konten betreffen. Microsoft gibt für Juli - Dezember 2019 insgesamt 3.310 Anfragen von Ermittlungsbehörden an. Davon kamen die meisten aus Deutschland.

#### Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Office 365 und angebundenen Produkten erfolgt überwiegend auf Servern mit Standort Deutschland. Es ist möglich, dass sogenannte Telemetriedaten, eine Art Diagnosedaten, in den USA verarbeitet werden.

#### Wie sicher ist M365?

Die Plattform genügt allen gängigen Sicherheitsstandards für Cloud Plattformen.

#### Wo kann ich mehr zum Datenschutz von Office 365 erfahren?

Thema Datenschutz & Sicherheit bei Microsoft - <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy>

Die aktuelle Datenschutzerklärung von Microsoft kann hier eingesehen werden:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Von besonderer Bedeutung ist dabei bezüglich der personenbezogenen Daten von Personen in der Schule der folgende Abschnitt:

“Für Microsoft-Produkte, die von Ihrer K-12-Schule bereitgestellt werden, einschließlich Microsoft 365 Education, wird Microsoft:

- neben den für autorisierte Bildungs- oder Schulzwecke erforderlichen Daten keine personenbezogenen Daten von Schülern/Studenten erfassen oder verwenden,
- personenbezogene Daten von Schülern/Studenten weder verkaufen noch verleihen,
- personenbezogene Daten von Schülern/Studenten weder zu Werbezwecken noch zu ähnlichen kommerziellen Zwecken wie Behavioral Targeting von Werbung für Schüler/Studenten verwenden oder freigeben,
- kein persönliches Profil eines Schülers/Studenten erstellen, es sei denn, dies dient der Unterstützung autorisierter Bildungs- oder Schulzwecke oder ist von den Eltern, Erziehungsberechtigten oder Schülern/Studenten im angemessenen Alter genehmigt, und
- seine Anbieter, an die personenbezogene Daten von Schülern/Studenten ggf. zur Erbringung der Bildungsdienstleistung weitergegeben werden, dazu verpflichten, dieselben Verpflichtungen für personenbezogene Daten der Schüler/Studenten zu erfüllen.”

### **Was tut die Schule zum Schutz meiner personenbezogenen Daten in M365?**

Als Schule hat der Schutz der personenbezogenen Daten der Schülerinnen und Schüler und Lehrkräfte oberste Priorität. Deshalb sorgt die Schule durch technische und organisatorische Maßnahmen dafür, dass die Nutzung von M365 mit der größtmöglichen Sicherheit abläuft. MNSPro Cloud ist so voreingestellt, dass durch das Handeln und Fehler der Nutzerinnen und Nutzer selbst möglichst wenige Risiken entstehen können. Ganz zentral ist die Schulung der Nutzerinnen und Nutzer für einen sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit den Werkzeugen. Vor Erteilung des Zugangs findet eine Grundschulung statt. Diese wird durch eine jährliche Belehrung und die Nutzungsvereinbarung/ Dienstanweisung ergänzt.

### **Schlussvorschriften**

Die Schülerinnen und Schüler werden zu Beginn der schulischen Nutzung über diese Nutzungsordnung unterrichtet. Zuwiderhandlungen gegen diese Nutzungsordnung können den Entzug der Nutzungsberechtigung und ggf. rechtliche Konsequenzen zur Folge haben.